

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 – Rieti - C.F. e P.I. 00821180577
Tel. 0746-2781 – PEC: asl.rieti@pec.it – www.asl.rieti.it

Direttore Generale: Dott.ssa Marinella D'Innocenzo
Decreto Presidente Regione Lazio n. T00215 del 21.11.2017
Deliberazione n. 1/D.G. del 06/12/2017

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 312 del 11 APR. 2019

STRUTTURA PROPONENTE U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

Oggetto: *Nomina Commissione giudicatrice per l'affidamento della fornitura di un software applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale.*

CIG: **77426572AF**

Estensore: Sig.ra Patrizia Campogiani

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art.1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art.1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta altresì che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art.1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii..

Responsabile del Procedimento: Ing. Roberto Campogiani

Data 3/4/2019

Firma _____

Il Dirigente della UOSD: Ing. Roberto Campogiani

Data 3/4/2019

Firma _____

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa: 502011510 - PROV. 163

Autorizzazione: _____

Aut. 66.4/2019

Data 03-04-19

Dott.ssa Barbara Proietti

Firma _____

Parere del Direttore Amministrativo

Dott.ssa Anna Petti

favorevole

non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 06-04-2019

Firma _____

Parere del Direttore Sanitario

Dott. Vincenzo Rea

favorevole

non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 04-04-2019

Firma _____

Oggetto: *Nomina Commissione giudicatrice per l'affidamento della fornitura di un software applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale.*

CIG: 77426572AF

Pag. 2 di 5

IL RESPONSABILE DELLA UOSD SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

Con RDO n. 2174032 del 27.02.2019, è stata indetta una procedura di gara aperta sul mercato elettronico MEPA Consip per la *fornitura di un software applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale*;

DATO ATTO che l'incarico, oggetto della presente procedura, verrà aggiudicato, ai sensi dell'art. 95, comma 3, let. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo i criteri e le modalità indicate negli atti di gara;

CONSIDERATO che, per poter dare ulteriore corso alla procedura, è necessario, nominare, ai sensi degli artt. 77, 78 e 216 comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., i componenti della commissione giudicatrice preposta all'espletamento delle operazioni di gara concernenti l'esame e la valutazione delle offerte pervenute quest'Azienda;

TENUTO CONTO del "Regolamento concernente i criteri per la nomina e la composizione delle commissioni di gara e l'attribuzione degli incarichi per la predisposizione dei capitoli tecnici" approvato con atto deliberativo n. 11/D.G. del 15.01.2016;

RITENUTO opportuno nominare, ai sensi delle disposizioni di cui agli artt. 77, 78 e 216 comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e su indicazioni della direzione aziendale, a far parte della commissione giudicatrice preposta all'espletamento delle operazioni di gara i seguenti componenti:

- Presidente: Dr.ssa Carmen Mantuano Funzionario Regionale Direzione Salute e Integrazione Socio Sanitaria - Area Risorse Umane
- Componente: Dr. Giuseppe Rende – UOS Sviluppo Competenze e Formazione ASL di Rieti;
- Componente: Sig. Piero Bolognini – UOSD Sistema Informatico ASL Rieti;
- Segretario verbalizzante senza diritto di voto Dr.ssa Daisy Di Luca - UOSD Sistema Informatico;

VISTA la documentazione prodotta dal Dr.ssa. Carmen Mantuano costituita dal Curriculum Vitae (Allegato n. 1);

CONSIDERATO che, presumibilmente, per l'espletamento dei lavori della Commissione Giudicatrice saranno necessarie n. 1 sedute, vista la partecipazione di n. 1 operatorie economico, e pertanto la spesa presunta per la liquidazione del componente esterno è stimabile complessivamente in € 400,00;

Oggetto: *Nomina Commissione giudicatrice per l'affidamento della fornitura di un software applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale.*

CIG: 77426572AF

Pag. 3 di 4

DATO ATTO che, l'attribuzione dell'incarico alla Dr.ssa. Carmen Mantuano, è subordinato al rilascio del nulla osta da parte dell'amministrazione di appartenenza;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

VISTO il D.L.vo 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in narrativa

DI NOMINARE, ai sensi degli artt. 77, 78 e 216 comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e su indicazioni della direzione aziendale, a far parte della commissione giudicatrice preposta all'espletamento delle operazioni di gara ad oggetto *"Fornitura di un software Applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale"*. – C.I.G 77426572AF i seguenti componenti:

- Presidente: Dr.ssa Carmen Mantuano Funzionario Regionale Direzione Salute e Integrazione Socio Sanitaria Area Risorse Umane
 - Componente: Dr. Giuseppe Rende – UOS Sviluppo Competenze e Formazione ASL di Rieti;
 - Componente: Sig. Piero Bolognini – UOSD Sistema Informatico ASL Rieti;
 - Segretario verbalizzante senza diritto di voto Dr.ssa Daisy Di Luca - UOSD Sistema Informatico;
- DI PRECISARE che, l'attribuzione dell'incarico alla Dr.ssa. Carmen Mantuano, è subordinato al rilascio del nulla osta da parte dell'amministrazione di appartenenza;
- DI INCLUDERE l'onere derivante dal presente provvedimento, stimabile complessivamente in € 400,00 sul conto economico n. 502011510 "collaborazioni relative all'utilizzo di commissioni" – Bilancio 2019;
- DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della Legge 18.09.2009, n. 69 e del D. Lgs. 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Oggetto: *Nomina Commissione giudicatrice per l'affidamento della fornitura di un software applicativo per la gestione ed il monitoraggio della formazione Aziendale.*

CIG: 77426572AF

Pag. 4 di 5


IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto che:

- il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;
- il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario hanno espresso parere positivo con la sottoscrizione dello stesso;

DELIBERA

- di approvare la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata;
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art.30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt.21 e 22 della L.R. 45/96.


Il Direttore Generale
Dot.ssa Marinella D'Innocenzo

La presente Deliberazione è inviata al Collegio Sindacale

in data 11 APR. 2019

La presente Deliberazione è esecutiva ai sensi di legge

dal 11 APR. 2019

La presente Deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line aziendale
ai sensi dell'art.32, comma 1, L.18.09.2009, n.69 e del D.Lgs. 14.03.2013 n.33

in oggetto

per esteso

in data 11 APR. 2019

Rieti li 11 APR. 2019

IL FUNZIONARIO



Alc m 1
p. 1/8

CURRICULUM VITAE
DR.SSA CARMEN MANTUANO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Carmen MANTUANO
E-mail cmantuano@regione.lazio.it

Esperienza lavorativa

dal 2014 presso la Regione Lazio - Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria

Esperto Area Socio-Sanitaria

da novembre.2018 Area Risorse Umane

Area Formazione, Comunicazione, Ricerca e Innovazione

- Referente della Convenzione tra la Regione Lazio e l'Agenas. (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) per l'affidamento di compiti operativi, procedurali e informatici per la realizzazione e la gestione del programma di accreditamento dei Provider ECM Regionali (Determinazione 17 febbraio 2017, n. G01835)
- Componente della Commissione Regionale per la Formazione continua - Decreto del Commissario ad Acta 28 gennaio 2019, n. U00039
- Componente dell'Osservatorio Regionale per la valutazione della qualità della formazione del SSR –Decreto del Commissario ad Acta 28 gennaio 2019, n. U00038
- Segreteria per le attività connesse al programma di Educazione Continua in Medicina
- Referente per la formazione sanitaria al Tecnico Interregionale "Area Risorse Umane, Formazione e Fabbisogni formativi" – Coordinato dalla Regione Veneto
- Componente Gruppo di Lavoro interdirezionale per il riordino delle figure professionali e delle qualifiche regionali dei settori economico-professionali dei "Servizi socio-sanitari" e dei "Servizi alla persona – Determina G03262 del 21.03.2019

Area Programmazione Servizi Territoriali, Attività distrettuali, Integrazione sociosanitaria e Umanizzazione

- Componente del Gruppo di Lavoro regionale per la rilevazione della qualità percepita dagli utenti/cittadini, il monitoraggio dei tavoli misti permanenti e sulla partecipazione civica (Determina n° G13567 del 6.11.2015)
- Componente della Commissione di valutazione delle domande di cui all'Avviso Pubblico riservato alle Associazioni e/o Movimento dei cittadini, operanti nel territorio della Regione Lazio, per la formulazione di manifestazioni di interesse alla partecipazione a titolo gratuito ad un gruppo di lavoro regionale per la rilevazione della qualità percepita degli utenti/cittadini, il monitoraggio dei tavoli misti permanenti e sulla partecipazione civica (Determina G09856 del 06.08.2015)
- Ha partecipato al gruppo operativo per la Ricerca Autofinanziata in materia di Umanizzazione di Agenas– Unità di progetto ASL Roma 1;
- Ha curato l'elaborazione del Piano Formativo– Indirizzi formativi regionali triennio 2016-2018 (Decreto n°U00582 del 15.12.2015)
- Segretario del gruppo di lavoro "Corsi di formazione per volontari laici + personale DEA e ARES 118" di cui al DCA 346/2015" (Determina n° G09857 del 06/08/2015)
- Componente del Gruppo di lavoro regionale "Progettazione Formativa" (Determina n° G13566 del 06.11.2015)
- Segretario della 6ª Commissione di esame - Concorso per l'Ammissione al Corso Triennale di formazione specifica in Medicina Generale 2015-2018 (Determina n° G10735 del 10.09.2015)

Area Formazione

- Ha curato l'elaborazione delle Linee Guida Regionali per la Carta dei Servizi delle Aziende e Strutture della Regione Lazio (in riferimento ai Programmi Operativi 2013-2105) – (Decreto n. U00311 del 06.10.2014 "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio")
- Componente del Gruppo di Lavoro regionale "Carta dei servizi sanitari" (Determinazione G15318 del 31.10.2014 "Presa d'atto costituzione gruppi di lavoro: a. Carta dei Servizi Sanitari; b. Siti Web Aziende SSR")
- Ha collaborato all'elaborazione del Piano per la formazione continua in sanità (anni 2013- 2015)
- Referee – Valutatore del Sistema di Accreditamento dei Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)
- Ha collaborato all'elaborazione dei Focus Formativi Regionali Anno 2015
- Supporto al Dirigente dell'Area nello sviluppo e la progettazione dei Progetti Formativi Regionali
- Referente per la Formazione Manageriale e specifici corsi di formazione in sanità in accordo con l'Istituto per

gli studi Giuridici del Lazio "AC Jemolo" (Determinazione G16609 del 19.11.2014 "Accordo Attuativo Corso Formazione Manageriale")

- Supporto al Dirigente dell'Area nel coordinamento dei corsi di formazione "Programma PREVALE" in accordo con il Dipartimento di Epidemiologia del Lazio (eventi aziendali con 6 ASL capofila anni 2014- 2015)
- Referente Tavolo Tecnico del Progetto FORME – Percorso formativo per i mediatori transculturali in ambito sanitario, diretto dall'INMP (*Tavolo di lavoro nazionale che, in funzione del ruolo e dell'esperienza, ha coinvolto diversi soggetti istituzionali quali Ministero del Lavoro, Ministero della Salute, Conferenza Stato-Regioni, Aziende Sanitarie e Ospedaliere, Agenzie formative accreditate e Università*)

2002 – 2014 presso Laziosanità - Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio – Via di Santa Costanza 53 – 00198 Roma

2009 – 2013 Area Relazioni Esterne, Rapporti internazionali e Processi Formativi

Esperto Area Socio-Sanitaria

- Coordinamento e Responsabile Amministrativo dell'Unità di progetto Regione Lazio per la Rete con Agenas - Ministero della Salute su "Campagna Nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza- Urgenza e del 118" (*periodo 2010-2013*) – e del relativo Addendum (dicembre 2013)
- Componente del gruppo interregionale sull'Empowerment presso Agenas
- Ha partecipato all'elaborazione del Piano Formativo per l'implementazione del sistema della formazione continua del personale del SSN/triennio 2010-2012 (D4241 del 18/12/2009)
- Supporto al Direttore di Area su specifiche attività di competenza

2006 – 2009

Servizio Formazione

Contratto di prestazione coordinata e collaborativa

- Ha collaborato all'elaborazione del Piano Formativo 2007 – 2009 della Regione Lazio in riferimento al Piano di Rientro (*approvato con Determinazione n° D1462 del 26.04.2007 del Dipartimento Sociale, Tutela della Salute e Sistema Sanitario regionale, Area Formazione e Ricerca della regione Lazio*)
- Responsabile del Percorso Formativo Regionale "L'OBI: modalità di gestione di problemi critici", nell'ambito del Piano Formativo Regionale 2007-2009 (*Prot 3902/ASP/DG del 06/06/07*)
- Componente del Comitato Scientifico e Organizzativo del **programma formativo** triennale "Difendiamo la salute. Progetto intersettoriale per la difesa del diritto alla salute, individuale e di comunità"

2001- 2006

Servizio Qualità e Accreditamento (UO Miglioramento Continuo Qualità)

Contratto di prestazione coordinata e collaborativa

presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari Regionali - Via Puglie 23 - 00198 Roma

Sezione Qualità e Accreditamento

Collaboratore di Ricerca – Attività di supporto tecnico-sanitario

- Ricerca corrente 2006 - "Significative esperienze di formazione sull'appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale, orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché di diagnostica strumentale"
- Ricerca corrente 2008 "Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna"
- Accordo di collaborazione Agenzia/Ministero della Salute "Il corretto uso del numero telefonico 118 e dei servizi di emergenza –urgenza"
- Progetto di ricerca strategico "Epidemiological Study of Adverse Events in SSN Italian Hospital"

presso Lee Hecht Harrison srl con sede legale in Via Dogana 1 – 20132 Milano nei seguenti periodi:

8/03/2001 – 31/09/2001

Contratto a Tempo Determinato

Attività di orientamento della carriera e outplacement

presso Azienda USL Roma C - Via Monza, 2 – Roma

15/03/2000- 15/03/2001

UOC Formazione, Aggiornamento e Qualità Aziendale

Tirocinio annuale

FORMAZIONE UNIVERSITARIA, SPECIALIZZAZIONI, ABILITAZIONI

- **Date (2006)**
- Istituto di istruzione o formazione Scuola di Specializzazione in "Valutazione psicologia e consulenza" – Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Qualifica conseguita **Diploma di Specializzazione**
Specialista in Valutazione Psicologica e Consulenza
- **Date (2001)**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Qualifica conseguita **Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo**
Iscrizione all'ORDINE professionale degli Psicologi di Roma e Provincia
- **Date (1999)**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Qualifica conseguita **Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità**

FORMAZIONE CONTINUA

- Corso di formazione "Focus - Percorso di sviluppo delle competenze manageriali" presso Regione Lazio, Roma, 21.03.2019
- Aggiornamento Sicurezza e Salute nei Luoghi di lavoro (ASAP - anno 2016)
- Corsi Salute e Sicurezza sul Lavoro- Protocollo Formativo Aziendale – 7 e 21 giugno 2012, Regione Lazio
- Workshop "Le buone pratiche per la sicurezza del paziente- Prospettive Nazionali e Internazionali" - Sala Auditorium EMPAM – Roma, 5 giugno 2012
- Corso di formazione in "Biostatistica e analisi dei dati", data 18, 19 e 20 giugno 2012 presso AO San Camillo Forlanini, Roma
- Corso "Sistemi informativi sanitari" - 14 -15 giugno 2012 – presso AO San Camillo Forlanini
- Seminario per la definizione delle funzioni, attività, competenze e bisogni formativi del personale ASP presso IRCCS Spallanzani nei giorni 28 e 29 novembre 2011 e presso Laziosanità il 7 dicembre 2011
- Corso "La comunicazione efficace in pubblico", 5 e 6 aprile 2011, Gestioni e Management
- Corso Specialistico su "Formazione finanziata dai Fondi Interprofessionali" svoltosi in data 17 dicembre 2010 - Roma
- Corso "Statistica di base" – dal 22 al 23 novembre 2010, organizzato presso Laziosanità- Roma
- Corso "Valutazione economica in sanità" – dal 30 novembre al 1 dicembre 2010, organizzato presso Laziosanità - Roma
- Corso "Epidemiologia di base", 16 novembre 2010, organizzato presso Laziosanità- Roma – 13 crediti ECM
- Corso "Ricerca e analisi della letteratura scientifica di base", 2 e 3 dicembre 2010 – crediti ECM 16- organizzato presso Laziosanità - Roma
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", 22 e 24 maggio 2006, Roma
- ISQUA's 21 st International Conference, Amsterdam 19-22 ottobre 2004
- Corso "Il miglioramento della qualità nelle organizzazioni Sanitarie" 25-26 ottobre 2004, Roma
- "Corso base per la gestione ed il controllo dei tempi e delle liste d'attesa nella specialistica ambulatoriale", 18-19 maggio 2004, presso l'ASP Regione Lazio -14 ore di formazione
- Corso "Miglioramento della qualità nelle organizzazioni sanitarie: motiva al MCQ, Come?", 18 febbraio 2004 Roma
- Corso introduzione alla qualità e all'accreditamento, il MCQ nelle organizzazioni sanitarie". 20 marzo 2003. ROMA
- Convegno Valori Umani e Sanità Pubblica: costruire ponti tra regioni e nazioni" 23 ottobre 2003
- Workshop "l'esperienza dell'accreditamento secondo gli standard della JCAHO" Roma 16 aprile 2003
- Curriculum Formativo dell'Agenzia di sanità Pubblica- IV modulo "La valutazione degli interventi" dal 24 al 28 marzo 2003 – 34 crediti formativi
- Corso "Introduzione alla qualità e all'accreditamento, il miglioramento della qualità nelle organizzazioni sanitarie" Roma, 20/03/2003
- Corso "Valutazione ed uso della letteratura scientifica" - 4 -7 maggio 2004, presso l'ASP Regione Lazio, docenti Piero Borgia -28 ore di formazione, 24 crediti
- Convegno Per una qualità condivisa dei servizi sanitari, Bologna, 19 e 20 maggio 2003. 10 crediti
- Convegno Nuovi strumenti operativi e valutazione della soddisfazione dell'utenza- Latina, 8 maggio 2003
- Giornate della Qualità in sanità Pubblica- Convegno Europeo ,29 ottobre 2002- Fortezza da Basso, Firenze
- Corso "Metodi qualitativi nella ricerca sui servizi sanitari" - 20-22 novembre 2002 presso l'Istituto Superiore di Sanità, docenti De Virgilio, Guido Giarrelli, Rita Ferrelli, Costantino Cipolla -14 ore di formazione – 27 crediti formativi
- Corso Metodi di analisi dei dati" - 27-31 maggio 2002 presso l'ASP Regione Lazio, docenti J.F. Osborn, Piero Borgia - 35 ore di formazione
- "Professionisti Doc Accredimento e Qualità" - Ordine degli Psicologi del Lazio, 10-11 ottobre 2001 presso l'Auditorium di Palazzo Baldassini Roma
- Convegno La formazione per una qualità valutabile_ presentazione del quaderno di Sergio Tonelli. 28 novembre 2001, Roma CTO Alesini"
- Corso "Orientare alla qualità la formazione: formazione per formatori" - 15-16 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C - 14 ore di formazione
- Corso "Qualità nella leadership" - 22-23 marzo 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Sergio Tonelli - 14 ore di formazione
- Corso "Implementazione e valutazione di programmi d'accreditamento" - 27-28 giugno 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Carlo Liva - 14 ore di formazione
- Corso "Qualità nella leadership e gestione delle risorse umane" - 25-26 settembre 2000, presso l'ASL ROMA C, - docente Sergio Tonelli - 14 ore di formazione
- Corso "Orientare alla qualità il sistema informativo" 4-5 Aprile 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Sergio Tonelli -14 ore di formazione
- Corso "La qualità nella conduzione di gruppi"- 20-30-31 Marzo 2000 presso l'ASL ROMA C docente Sergio Tonelli - 21 ore di formazione
- Corso "Prove d'efficacia in Sanità Pubblica" - 5-6 Giugno 2000 presso l' ASL ROMA C, docente Eva Buratti -14 ore di formazione
- Corso "Epidemiologia e management" -1-2 Giugno 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Geppo Costa -14 ore di formazione
- Corso "Strumenti per la Qualità" - 17-20 aprile 2000, 5-10-12-19 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Giovanni Caracci - 49 ore di formazione
- Corso "Sistema qualità e accreditamento professionale" - 9-17 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Giovanni Caracci - 14 ore di formazione



ATTIVITA' di DOCENZA

- Docenza su "Comunicazione del team in sala operatoria, le non Technical Skill e la consapevolezza situazionale" nell'evento formativo "Costruiamo un modello organizzativo per le sale operatore della ASL Roma 2. Prima Parte – 20.10.2018 – Aula Montalcini- Ospedale S. Eugenio- Roma;
- Docenza e Segreteria Scientifica Corso di formazione "Sviluppo delle competenze nell'implementazione del PDTA" – Corso rivolto agli operatori della Casa della Salute ASL ROMA 2 – nei giorni 21 e 28 ottobre 2017 e 18 e 25 novembre 2017;
- Docenza su "Comunicazione, Empowerment del cittadino" – Corso di formazione per gli operatori delle Case della Salute, 2014;
- Docenza su "Elementi di alfabetizzazione sanitaria ed empowerment in sanità" – Corsi formazione/informazione nell'ambito della Campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza urgenza (anni 2011- 2013)
- Docenza su "Aspetti psicologici della Celiachia" – Corsi di formazione –informazione (2010- 2013)
- Metodologie e tecniche dei processi formativi – Curriculum formativo Laziosanità – 11 e 13 giugno 2012
- Docenza su "Accreditamento e Sistemi Qualità" - nei Corsi di formazione per il Gruppo di Esperti Regionali per l'Accreditamento" presso l'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Abruzzo - - 27 settembre 2010 e 4 ottobre 2010, Pescara
- Corso di Formazione "Gli strumenti che aiutano a difendere la salute" – 2-3 aprile 2008 – Hotel Royal Santina Roma
- Corso di formazione Week Hospital – docenza su Cambiamento Organizzativo in sanità – 5-9 maggio 2008 – ASL ROMA H, Albano Laziale
- Corso di formazione "Comunicazione organizzativa e motivazione del personale in un'organizzazione sanitaria: i diversi ruoli in sanità tra autonomia e integrazione multiprofessionale" codocenza con D.ssa Gabriella Geraci, D.ssa Caterina Meta, D.ssa Gloria Putzu Direzione Scientifica D.ssa Meta (27 giugno -2 luglio 2007 -AO San Giovanni Addolorata di Roma)
- Corso di formazione "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", Roma 24 e 25 settembre 2007
- Corso di formazione Sanità in Cooperazione Internazionale: dall'emergenza alla sanità pubblica. Direzione Scientifica: Ufficio di Cooperazione Sanitaria Internazionale della Croce Rossa Italiana in collaborazione con il Dipartimento Malattie Infettive e Tropicali dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza" (19 maggio 2007 presso la Sala Palasciano del Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana)
- Seminario su "Gli strumenti di partecipazione e coinvolgimento del cittadino in Sanità: una ricerca regionale"
- Direzione Scientifica Dr Piero Borgia (22 novembre 2006, Sala Consiglio Laziosanità Agenzia di Sanità della Regione Lazio)
- Corso "Gli strumenti della progettazione" - codocenza con Dr. Giovanni Caracci, Dr. Roberto Virgili. Direzione Scientifica Dr. Violo (23-24-25 ottobre 2006 - ASL di Frosinone)
- Corso "Metodologia della qualità" - codocenza con Dr. Giovanni Caracci, Dr. Roberto Virgili. Direzione Scientifica Dr. Violo (6-7-8 novembre 2006 - ASL di Frosinone)
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria" - 22-24 maggio 2006 -AO San Giovanni Addolorata di Roma
- Corso "Creare valore in Farmacia: nuove competenze per il farmacista al Pubblico", Direzione Scientifica Ing. Aldo Torreggiani (30 settembre 2006 – Pescara)
- Corso Creare valore in Farmacia: nuove competenze per il farmacista al Pubblico", Direzione Scientifica Ing. Aldo Torreggiani (13 maggio 2006 Jolly Hotel, Salerno,)
- Corso Creare valore in Farmacia: nuove competenze per il farmacista al Pubblico", Direzione Scientifica Ing. Aldo Torreggiani (6 maggio 2006, Napoli)
- Workshop Formarsi alla Logica e agli strumenti del governo clinico, 18 ottobre 2005 Roma
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", codocenza con D.ssa Gabriella Geraci, Dr. Giovanni Caracci - Direzione Scientifica D.ssa Geraci (6- 7 febbraio 2006, Polo Olderico da Pordenone, Roma)
- Convegno "La qualità percepita in area emergenza": strategie e strumenti", Roma, 29 novembre 2005
- Corso "Valutare la qualità percepita in sanità", docenza su "Teorie e metodi di ricerca della qualità percepita", 30 giugno 2004, Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio
- Corso "La comunicazione in Farmacia" co-docente con D.ssa G. Geraci, Dr. Caracci, Dr. A. Colicchia, D.ssa L. Fabrizio, - Corso organizzato dalla SIFO Calabria (Società Italiana Farmacisti Ospedalieri), 7 e 8 giugno 2004, Gizzeria (CS)
- Corso "La qualità nell' Azienda Ospedaliera" docenza al Modulo I di "Introduzione alla qualità" Direzione Scientifica Dr. Antonio D'Urso (ACO San Filippo Neri, 9 - 10 settembre 2004)
- Corso "La qualità nell' Azienda Ospedaliera" docenza al Modulo II di "Introduzione alla qualità" Direzione Scientifica Dr. Antonio D'Urso (ACO San Filippo Neri, 24-25 novembre 2004)



- Rivista Monitor n. 27 2011 – pag 104 - Campagna informativa "Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza" – Agenas;
- **Mantuano C**, Gli strumenti della progettazione, approfondimento al capitolo 23 "Gestione del cambiamento" di Caracci, Virgili del volume **La formazione manageriale dei Direttori di struttura complessa**, Centro scientifico Editore, 2008 a cura del CEFPAS (Frazzica, Giambelluca, Miceli)
- Becchetti, G. Caracci, E. Chillelli, G. Duranti, A. Gangale, **C. Mantuano**, L. Serrao, R. Spitzmiller, M. Vullo, "Gli amministratori locali in materia sanitaria: una chiave di lettura normativa" - ASI n. 17 del 24 aprile 2008
- Becchetti I, Serrao L, Caracci G, Chillelli E, Duranti G, **Mantuano C**, Gangale A, Vullo M, Spitzmiller R, "Sindaci e Salute", Il Welfare dell'Italia, anno 3 nr. 10, aprile 2008: pp. 94-97
- G. Caracci, E. Chillelli, G. Duranti, A. Gangale, M. Mangano, **C. Mantuano**, M. Ravveduto, M. Vullo, "Verso l'intersectorialità: un progetto di ricerca, formazione e partecipazione ai temi della salute", ASI n° 13 del 29 marzo 2007, pag. 6-8.
- G. Caracci, V. Fabio, A. Carocci, G. Duranti, A. Gangale, T. Grossi, **C. Mantuano**, P. Scanzano, C. Liva, P. Borgia, G. Guasticchi, F. Splendori "Strumenti di monitoraggio della Qualità in Sanità"; Panorama della Sanità n. 13 del 3 aprile 2006;
- Caracci G., **Mantuano C.**, Scanzano P., Duranti G., (a cura di), Rilevazione della Qualità percepita in area emergenza: percorso metodologico; Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio, novembre 2005
- Caracci G, Carocci A., Casertano L., Duranti G., Fabio V., Gangale A., Gillespie F., Grossi T., Guasticchi G., **Mantuano C.**, Ronchetti M., Scanzano P. Enqual, una Rete Europea per la Qualità: l'esperienza del Lazio, Panorama della Sanità – Anno XVIII – n.46 – 5 dicembre 2005
- Caracci G., **Mantuano C.**, Neri S., Gangale A, Casertano L., Scanzano P. Motivazione e cambiamento nei servizi sanitari; ASI n. 27-7 Luglio 2005
- Scanzano P, Caracci G, De Michelis G, Casertano L, Duranti G, **Mantuano C**, Guasticchi G, Splendori F. Valutazione degli indicatori utilizzati in Italia per il monitoraggio delle liste d'attesa Igiene e Sanità Pubblica Vol. LXI - N.2 - Marzo/Aprile 2005 pp.163-212
- Trinito M.O., Caracci G., **Mantuano C.**, Migliorare la qualità negli Ambulatori di Profilassi delle Malattie Infettive: un manuale per l'accreditamento, Panorama della Sanità, N10, marzo 2005
- Caracci G, **Mantuano C**, Fabio V, Scanzano P, Casertano L, Gangale A, Duranti G, Grossi T, Montiroli PM, Guasticchi G. La valutazione della qualità: l'edizione 2004 del Premio regionale all'eccellenza in sanità, Panorama della Sanità, N5, febbraio 2005, pagg.30-33
- Caracci G., **Mantuano C.**, Fabio V, Gangale A., Duranti G, Casertano L, Scanzano P, Montiroli P, Guasticchi G., La Carta dei Servizi Sanitari nel Lazio. Uno strumento di crescita per il cittadino, Panorama della Sanità num° 6 del 16 febbraio 2004, pag.33-35
- De Michelis G., **Mantuano C.**, Caracci G., La riorganizzazione di un poliambulatorio tra tecniche di reingegnerizzazione e guida al cambiamento: riflessione critica dei risultati raggiunti, ASI, 26 del 24 giugno 2004, pag.29
- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Scanzano P, Guasticchi G. An Excellence Award in Health Care – European Journal of Public Health, Supplement, Volume 13, Number 4, December 2003 pag.97
- Duranti G, Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Guasticchi G Content aspects and in the doctor/patient relation: patient's satisfaction in cardiology: validation of an instrument – European Journal of Public Health, Supplement, Volume 13, Number 4, December 2003 pag.113
- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Duranti G, Casertano L, Gillespie F, Scanzano P, Guasticchi G Istituzione del premio regionale all'eccellenza in sanità, 1° edizione 2002 – Italian Journal of Public Health Anno 1, Volume 1 Numero 0, pag 69, dicembre 2003
- Nudi F, Ciavolella M, Caracci G, Duranti G, **Mantuano C**, Casertano L, Montiroli P, Guasticchi G Progetto Educazione Continua del Cittadino – Cardiology Science Anno 1 Numero 4 – 2003
- Guasticchi G., Caracci G., Casertano L., Duranti G., Gangale A., **Mantuano C.**, Fabio V La qualità come "sistema dell'assistenza" centrato sulla persona – Panorama della Sanità, Anno XVI, n°23, 16 giugno 2003 pag 44-46
- Guasticchi G, Caracci G, Casertano L, Duranti G, Gangale A, **Mantuano C**, Fabio V. Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità - L'impegno continuo. I risultati del 2002 e l'edizione 2003. Panorama della Sanità 2003; 23:45-46.
- Gangale A, **Mantuano C**, Caracci G, Duranti G, Fabio V, Casertano L, Montiroli P, Guasticchi G La partecipazione degli utenti alla programmazione e valutazione dei servizi sanitari: dal D. Lgs. 502/92 al Psr 2002-2004 - ASI (Agenzia Sanitaria Italiana) n. 25 del 19 giugno 2003
- Caracci G., **Mantuano C.**, Ricci S., Mariano A., La formazione al miglioramento continuo della qualità centrata sul discente infermiere; Infermiere Oggi, Ispasvi Roma, luglio - settembre 2003, pag.46.
- Guasticchi G, Borgia P, Caracci G, **Mantuano C**, Fabio V. "Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità. Valutare, confrontarsi, migliorare la qualità dell'assistenza". Panorama Sanità 2002; (5) vol. 30:44

- Guasticchi G, Caracci G, Fabio V, **Mantuano C.** La spirale della cultura e del cambiamento organizzativo in Sanità; Politiche Sanitarie 2002;3 (3):154-156.

RELAZIONI CONGRESSUALI E POSTER

- Relatore al Forum ECM 2014 – Palazzo dei congressi "Il Sistema di accreditamento della Regione Lazio"- 24 novembre 2014
- Relatore al Convegno Agenas – Ministero della Salute "Campagna sul corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza", anno 2013, Centro Frentani, Roma
- Moderatore al Workshop organizzato da SIMEU Regione Lazio "L'empowerment del cittadino in emergenza" - Sanit – 20 giugno 2012
- Relazione al Convegno nazionale di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca Corrente "Significative esperienze di formazione sull'appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale, orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché di diagnostica strumentale e di laboratorio", Roma 16 dicembre 2008
- Duranti G., Liva C., Borgia P., **Mantuano C.**, Carocci A., Caracci G., "Promuovere la progettazione al miglioramento nelle aziende sanitarie: validazione di una griglia di valutazione", Comunicazione al Convegno Nazionale della Qualità SIQUAs –VRQ (Assisi, 15-18 ottobre 2006)
- Caracci G., **Mantuano C.**, La qualità percepita: un'esperienza di ricerca antropologia, Congresso Regionale SIMEU Lazio, 6 dicembre 2005, Roma
- Caracci G., **Mantuano C.**, Motivare al cambiamento, Convegno "Il miglioramento della qualità nei Servizi Sanitari e l'Engagement", CTO Andrea Alesini, ASL RMC, 5 aprile 2005
- Ciaschi A., **Mantuano C.**, Analisi dei processi di day surgery in ortopedia, 2° Congresso Nazionale Interdisciplinare La Qualità in Day Surgery, Milano 18-19 marzo 2005
- Caracci G., Caprara A., **Mantuano C.**, Scanzano P., Guasticchi G., (Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio), A. Lupo, M. Blasi, F. Marzoni, A. Pezzuolo (Università di Roma "La Sapienza"), Anthropology in Emergency Units: an Experience in Lazio-Italy, International Conference, Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety, Firenze 30 marzo - 2 aprile 2005
- Caracci G. Barletta C., **Mantuano C.**, AAVV, Antropologia medica e qualità percepita; XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005; pag. 24
- AAVV, **Mantuano C.**, "Developing Excellence in Public Health: the Award of Lazio Region, Italy", coautore della presentazione al World Federation for Health Association (WFPHA), 10th International Congress on Public Health, Brighton, 19-22 Aprile 2004, UK
- Scanzano P, Caracci G, Casertano L, Duranti G, Fabio V, Gangale A, Gillespie F, Grossi T, **Mantuano C.**, Montiroli PM., Sanità pubblica e valori umani: quale scenario? La sanità pubblica tra umanizzazione ed efficienza, "Il workshop internazionale dell'ASP – Sanità Pubblica e valori umani (Public Health and human values); Sala Tevere della Regione Lazio, Roma 15-16 Dicembre 2004
- Caracci G, Tozzi Q, N. Agabiti, N. Catalano, L. Casertano, S. Cardo, F. Gillespie, G. Duranti, P. Scanzano, C. **Mantuano**, A. Gangale, V. Fabio, M. Santini, G. Guasticchi, Development of a myocardial infarction quality indicators set using administrative and clinical data in Lazio Region, Sixty international conference – Strategic issues in Health Care Management, 2-4 September 2004
- Tozzi Q, Caracci G, Agabiti N, Catalano N, Casertano L, Cardo S, Gillespie F, Duranti G, Scanzano P, **Mantuano C.**, Gangale A, Fabio V, Santini M, Guasticchi G. Development of performance indicators for AMI in Lazio Region: a CQI approach, 21th International Conference of The International Society for Quality in Health Care. [Poster] ISQua, Amsterdam RAI, Netherlands, 19-22 October 2004
- **Mantuano C.**, Caracci G, Duranti G, Gangale A, Casertano L, Fabio V, Gillespie F, Montiroli P, Scanzano P, Guasticchi G, "Patient's Satisfaction in Emergency Care: Lazio's Region experience", Sessione poster al XXI International Conference - International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18-22 Ottobre 2004, NL
- Montiroli P., Caracci G., Casertano L, Duranti G, Fabio V, Gangale A, Gillespie F., **Mantuano C.**, Scanzano P, Guasticchi G., A Regional CATI Survey in Emergency Care, Sixty international conference – Strategic issues in Health Care Management, 2-4 September 2004
- Caracci G, Duranti G, **Mantuano C.**, Casertano L, Gillespie F, Montiroli P, Guasticchi G. The information/communication dimension of doctor/patient relation in cardiology, ISQua, Boston, Ottobre 2003
- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C.**, Gangale A, Duranti G, Casertano L, Borgia P, Guasticchi G. The first annual Regional Excellence Award in Health Care for the Region of Latium, Italy. 20th International Conference of The International Society for Quality in Health Care. [Abstract] ISQua, Wyndham Anatole Hotel, Dallas Texas USA, 2-5 Novembre 2003
- **Mantuano C.**, Il progetto della ASP Lazio, 3° Convegno Nazionale Simeu (Società Italiana Medici Emergenza-Urgenza) Imparare dall'Evidenza, dall'Errore, dall'Esperienza, Roma, 22-24 Ottobre 2003 Complesso Ospedaliero S. Spirito, Borgo S. Spirito (S. Pietro)



- Caracci G, Mantuano C, Fabio V, Guasticchi G. La spirale del cambiamento organizzativo e culturale in Sanità. (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):53-54
- Guasticchi G, Caracci G, Fabio V, Mantuano C. Istituzione del premio regionale all'eccellenza – I edizione 2002. (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):84-85.
- Guasticchi G, Caracci G, Polenta A, Mantuano C, Fabio V, La qualità percepita nel sistema emergenza: Progetto regionale (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):85.
- Caracci G., Geraci G., Mantuano C., Ronchetti M., Ricci S., Tozzi Q, "Culture and Change: a report on organizational culture in health care", Atti del 6th European Forum on Quality Improvement in Health Care - Bologna il 29-31 Marzo 2001
- Caracci G., Geraci G., Mantuano C., Ricci S., Ronchetti M., Tozzi Q., "La cultura organizzativa di un servizio: competenza interna per l'autodiagnosi organizzativa in un programma di accreditamento professionale"; QA volume 11 n° 4 del 2000
- Caracci G., Equestre A., Geraci G., Mantuano C., Ricci S., Ronchetti M., Tozzi Q, "La formazione dei visitatori in un percorso di accreditamento all'eccellenza", XI Congresso Nazionale "La Qualità nel SSN attraverso le professioni e l'organizzazione" tenutosi a Saint Vincent il 4-7 Ottobre 2000
- Mantuano C. Relatore alla Presentazione del Premio Regionale all'eccellenza in sanità", 6 maggio 2002

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Componente del CUG (Comitato Unico di Garanzia) della Regione Lazio – Determina n° G08491 del 04.07.2018
- Componente COMITATO UNICO DI GARANZIA presso Laziosanità – Agenzia di Sanità Pubblica

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA INGLESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

Autorizzo al trattamento dei miei dati ai sensi del Dlgs. 30 giugno 2003 n° 196 e successive modifiche

Roma, 18.03.2019

In fede
Carmen Mantuano
