

CAPITOLO I

PRESENTAZIONE

INDICE	pag. 1
L'AZIENDA U.S.L. DI RIETI	pag. 2
Gli organi direzionali	pag. 2
L'ambito territoriale	pag. 2
La superficie	pag. 2
La popolazione	pag. 2
Il personale dipendente	pag. 3
I Distretti Sanitari	pag. 3
I Dipartimenti Territoriali	pag. 3
Il Presidio Ospedaliero di Rieti	pag. 3
I Dipartimenti Ospedalieri	pag. 3
I Centri Clinici Assistenziali Distrettuali	pag. 4
I Poliambulatori	pag. 5
Le strutture "provvisoriamente accreditate"	pag. 6
La Missione	pag. 7
La Visione	pag. 8
I Principi Ispiratori	pag. 9

I - PRESENTAZIONE

L'AZIENDA U.S.L. DI RIETI

Con Legge Regionale del Lazio, 16 giugno 1994, n.18 è stata costituita l'Azienda USL di Rieti, che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1 bis, del D.L.vo n. 229/99, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale.

La sede legale dell'Azienda USL di Rieti è fissata in Rieti, Via del Terminillo, n. 42 - C.A.P. 02100, C.F. e Partita IVA 00821180577.

Il sito ufficiale internet dell'Azienda USL è all'indirizzo web: <http://www.asl.rieti.it>

GLI ORGANI DIREZIONALI sono i seguenti:

DIREZIONE GENERALE dell'Azienda, formata dal:

- Direttore Generale dott. **Rodolfo Gianani**
- Direttore Sanitario dr. **Pietro Scanzano**
- Direttore Amministrativo, dott. **Adalberto Festuccia**

In questo livello sono costituiti e operano anche i seguenti organismi istituzionali:

- **Collegio di Direzione**, Presidente: dott. **Rodolfo Gianani**
- **Conferenza Locale per la Sanità**, Presidente: dott. **Vincenzo Mazzeo**
- **Collegio Sindacale**, Presidente: dott. **Ettore De Micheli**
- **Consiglio dei Sanitari**, Presidente: dr. **Pietro Scanzano**

L'AMBITO TERRITORIALE dell'Azienda USL di Rieti comprende **73 comuni**:

Accumoli, Amatrice, Antrodoto, Ascrea, Belmonte, Borbona, Borgorose, Borgovelino, Cantalice, Cantalupo, Casaprota, Casperia, Castel di Tora, Castel Sant'Angelo, Castelnuovo di Farla, Cittaducale, Cittareale, Collalto Sabino, Colle di Tora, Collegiove, Collevocchio, Colli sul Velino, Concerviano, Configni, Contigliano, Cottanello, Fara Sabina, Fiamignano, Forano, Frasso Sabino, Greccio, Labro, Leonessa, Longone, Magliano Sabina, Marcellino, Micigliano, Mompeo, Montopoli, Montasola, Monte San Giovanni, Montebuono, Monteleone Sabino, Montenero Sabino, Morro, Nespolo, Orvinio, Paganico, Pescorocchiano, Petrella Salto, Poggio Bustone, Poggio Catino, Poggio Mirteto, Poggio Moiano, Poggio Nativo, Poggio San Lorenzo, Posta, Pozzaglia, Rieti, Rivodutri, Rocca Sinibalda, Roccantica, Salisano, Scandriglia, Selci, Toffia, Stimigliano, Tarano, Torri in Sabina, Torricella, Turania, Vacone, Varco Sabino.

La sua **SUPERFICIE** totale è di Km² **2. 749,16** e la **POPOLAZIONE** residente, all'1/1/2009, è di **159.018** abitanti.

POPOLAZIONE della provincia di Rieti al 01.01.2009 per Distretto Asl di residenza e sesso

Distretti ASL Rieti	Maschi	Femmine	Totale
Distretto n.1 – M. Reatino	37.190	39.748	76.938
Distretto n. 2 - Mirtense	16.526	17.172	33.698
Distretto n. 3 - Salario	13.545	13.858	27.403
Distretto n.4 - S. Cicolano	5.250	5.156	10.406
Distretto n.5 - Alto Velino	5.320	5.253	10.573
Totale	77.831	81.187	159.018

IL PERSONALE DIPENDENTE, alla data del 30 giugno 2011 è pari a 1711 unità di cui 125 unità a tempo determinato così distinte: n. 1273 unità appartenenti al ruolo sanitario, di cui 62 a tempo determinato; n. 275 unità appartenenti al ruolo tecnico, di cui 62 a tempo determinato; n. 3 unità appartenenti al ruolo professionale, e n. 160 unità appartenenti al ruolo amministrativo di cui 1 unità a tempo determinato.

L'Azienda USL di Rieti:

a) è articolata in cinque DISTRETTI SANITARI e, precisamente:

- Distretto Montepiano Reatino n. 1;
- Distretto Mirtense n. 2;
- Distretto Salario n. 3;
- Distretto Salto Cicolano n. 4;
- Distretto Alto Velino n. 5;

b) gestisce tre DIPARTIMENTI TERRITORIALI e, precisamente:

- Dipartimento di Prevenzione
- Dipartimento di Salute Mentale
- Dipartimento Programmi Promozione Salute Donna, Età Evolutiva e Fragilità

c) gestisce il PRESIDIO OSPEDALIERO DI RIETI e, precisamente:

- Ospedale San Camillo de Lellis di Rieti

all'interno del quale sono attivate le discipline indicate nella seguente tabella:

Dipartimenti Ospedalieri	1. Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA 1° Livello)
	2. Dipartimento di Medicina
	3. Dipartimento di Chirurgia
	4. Dipartimento di Oncologia
	5. Dipartimento di Scienze Diagnostiche
Reparti	
	1. Anestesia e Rianimazione – Terapia antalgica e Cure Palliative
	2. Cardiologia, Unità di terapia intensiva, Emodinamica
	3. Chirurgia Generale e d'Urgenza
	4. Chirurgia Generale e Oncologica
	5. Chirurgia Vascolare
	6. Day Surgery
	7. Gastroenterologia
	8. Geriatria
	9. Malattie Infettive
	10. Medicina Fisica e Riabilitazione
	11. Medicina Interna 1
	12. Medicina Interna 2
	13. Nefrologia e Dialisi
	14. Neurologia
	15. Oftalmologia
	16. Oncologia Medica
	17. Ortopedia e Traumatologia
	18. Ostetricia e Ginecologia

	19. Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico Facciale
	20. Pediatria e Neonatologia
	21. Pneumologia
	22. Radioterapia
	23. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura
	24. Urologia
Servizi	
	1. DEA 1° livello – Pronto Soccorso
	2. Laboratorio Analisi
	3. Anatomia Patologica
	4. Immunoematologia e Trasfusionale
	5. Radiologia
	6. Servizio Farmaceutico Ospedaliero
	7. Ambulatorio della Preospedalizzazione Centralizzata

d) gestisce i seguenti **CENTRI CLINICI ASSISTENZIALI DISTRETTUALI** e, precisamente:

- Centro Clinico Assistenziale Distrettuale Marzio Marini di Magliano Sabina
- Centro Clinico Assistenziale Distrettuale Francesco Grifoni di Amatrice

CENTRO CLINICO ASSISTENZIALE DISTRETTUALE DI AMATRICE	
Reparti	
	1. Medicina
Servizi	
	1. Laboratorio Analisi
	2. Radiologia
	3. Punto di Primo Intervento
CENTRO CLINICO ASSISTENZIALE DISTRETTUALE DI MAGLIANO SABINA	
Servizi	
	1. Laboratorio Analisi
	2. Radiologia
	3. Centro Dialisi
	4. Punto di Primo Intervento
	5. Servizio Farmaceutico

e) gestisce direttamente i seguenti POLIAMBULATORI:

Distretto 1 - Montepiano Reatino:

Ospedale “San Camillo de Lellis” di Rieti;
Poliambulatorio AUSL Sede;
Poliambulatorio Leonessa;
Consultorio Rieti;
Consultorio Contigliano;
Consultorio Cittaducale;
Consultorio Leonessa;
U.T.R. Rieti.

Distretto 2 - Mirtense:

Centro Clinico Assistenziale Distrettuale “Marzio Marini” di Magliano Sabina;
Poliambulatorio Poggio Mirteto;
Consultorio Poggio Mirteto;
U.T.R. Poggio Mirteto.

Distretto 3 - Salario:

Poliambulatorio Osteria Nuova;
Poliambulatorio Passo Corese;
Consultorio Passo Corese-Osteria Nuova;
U.T.R. Passo Corese-Osteria Nuova.

Distretto 4 – Salto Cicolano:

Poliambulatorio Fiumata;
Poliambulatorio S. Elpidio;
Consultorio Borgorose;
U.T.R. Borgorose.

Distretto 5 – Alto Velino:

Centro Clinico Assistenziale Distrettuale “Francesco Grifoni” di Amatrice;
Poliambulatorio Antrodoco;
Consultorio Antrodoco;
U.T.R. Antrodoco.

f) comprende le seguenti **STRUTTURE “PROVVISORIAMENTE ACCREDITATE”** nessuna delle quali è dotata di posti letto ad eccezione della **RSA “Santa Rufina”**.

- **Laboratorio analisi “Igea” s.n.c.**
Largo F. Spadoni, 4 – Rieti; Tel. 0746/271050.
- **Laboratorio analisi “Salus” s.r.l.**
Viale Matteucci, 23 – Rieti; Tel. 0746/202353.
- **Laboratorio analisi “S. Anna” s.a.s.**
Via della Stazione, 81/A - Antrodoco (Ri); Tel. 0746/586302.
- **Laboratorio analisi “O’ Bios” s.r.l.**
Via Salaria Km 53 - Osteria Nuova – Poggio Moiano (Ri); Tel.0765/841289.
- **Laboratorio analisi “Sabino” s.r.l.;**
Via Servilia, snc - Passo Corese – Fara Sabina (Ri); Tel.0765/488163.
- **Laboratorio analisi “S.Anastasia” s.r.l.**
Via Micangeli, 22 - Borgorose (Ri); Tel. 0746/31274.
- **Laboratorio analisi “SA.FI.M.” s.a.s.**
Via del Fante- Fiumata di Petrella Salto (Ri); Tel. 0746/558050.
- **Studio radiologico “LUTEMADUE” s.r.l.**
V.le Matteucci, 1/B – Rieti; Tel. 0746/481327.
- **Istituto fisioterapico “S.I.S.S”. s.r.l.**
Via Canali, 8 – Rieti; Tel.0746/201120.
- **Istituto fisioterapico “S. Valentino” s.r.l.**
Via G. Matteotti, 83 - Poggio Mirteto (Ri); Tel. 0765/423100.
- **Centro Riabilitativo “Mondo Riabilitazione s.r.l.”**
Via A. Segoni, 4 – 02042 Collevecchio (RI); Tel. 0765/578551
- **RSA “Santa Rufina”Residenza Sanitaria Assistenziale**
Via Salaria Km. 91.800 Santa Rufina –Cittaducale (RI); Tel. 0746/696174 – 694457 Fax: 0746/601027
- **Terme di Cotilia s.r.l.**
Via Salaria Km. 102 – 02010 Cotilia (RI); Tel. 0746/603036 Fax: 0746/603176

MISSIONE, VISIONE E PRINCIPI ISPIRATORI

La Missione

1. Crediamo nella centralità della persona e per questo promuoviamo la cultura del rispetto e dell'ascolto e investiamo nella lettura, nella comprensione e nell'interpretazione dei suoi bisogni di salute;
2. Forniamo il nostro contributo alla creazione di condizioni di equità nell'accesso e nella fruizione dei servizi;
3. Facciamo leva sulla componente etica del nostro agire quotidiano ispirato a principi di trasparenza, di visibilità dell'azione aziendale e di gestione efficace ed efficiente delle risorse;
4. Ci impegniamo nella presa in carico dei nostri utenti progettando risposte che si avvalgono di tutto il sistema sanitario di offerta, con particolare riferimento a quanto presente sul nostro territorio;
5. Promuoviamo la costruzione di una rete di alleanze con gli attori sociali, pubblici e privati, perché dalle sinergie possano scaturire soluzioni unitarie;
6. Ricerchiamo l'integrazione socio-sanitaria attraverso processi di revisione organizzativa e funzionale della rete ospedaliera, del settore della prevenzione e dei servizi territoriali per dare risposte ai nostri residenti in una logica di continuità assistenziale e rispetto delle diversità;
7. Favoriamo l'orientamento alla specializzazione come fattore indiscusso ed insostituibile di qualità dei servizi erogati;
8. Favoriamo il miglioramento continuo che mira all'eccellenza dei percorsi clinici ed assistenziali anche attraverso la costruzione delle garanzie professionali, organizzative e di accessibilità che infondono affidabilità e senso di sicurezza;
9. Favoriamo l'innovazione tecnologica e il progresso scientifico;
10. Investiamo nello sviluppo, motivazione, valorizzazione dei dipendenti che dimostrano carattere, impegno, dedizione, spirito di squadra e senso d'appartenenza gratificando con crescita professionale e altri riconoscimenti basati su risultati e performance;
11. Puntiamo sulla "riconoscibilità" dei nostri orientamenti e risultati da parte di coloro che accedono alle nostre strutture così come da parte dei soggetti terzi.

La Visione

1. La visione strategica dell'Azienda è rivolta a consolidare un sistema organizzativo improntato all'adeguatezza ed alla qualità dei servizi offerti ai cittadini rispetto ai loro bisogni ed attese, orientato al miglioramento continuo della propria offerta e rivolto alla ricerca della soddisfazione del cittadino e degli operatori, in un contesto di buona gestione delle risorse disponibili.
2. L'Azienda sanitaria di Rieti definisce il proprio assetto organizzativo e le modalità di funzionamento più appropriati per corrispondere alle indicazioni programmatiche del governo regionale, con specifico riguardo agli obiettivi clinico – assistenziali ed economico – finanziari, individuati dal Piano Sanitario Regionale e dai relativi provvedimenti d'attuazione.
3. In particolare, l'azione dell'Azienda, in quanto inserita nel più ampio contesto del Servizio Sanitario Regionale, di cui è parte, è prioritariamente indirizzata all'informazione e alla comunicazione al fine di realizzare un più stretto rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario ed è orientata alla promozione della salute - e non solo all'erogazione di servizi, alle politiche per la qualità e l'innovazione, ricercando l'integrazione in rete delle competenze e delle professionalità.
4. L'Azienda sanitaria di Rieti, riconosce il fondamentale ruolo svolto dalla Conferenza dei Sindaci, un organismo concepito quale sede di rappresentanza degli Enti territoriali nella quale avviene, con l'apporto di tutti i soggetti coinvolti ed in coerenza con gli indirizzi regionali, la specificazione locale degli obiettivi di salute, e la partecipazione alla definizione degli indirizzi, alla verifica ed alla vigilanza delle attività dell'Azienda sanitaria.
5. Inoltre l'Azienda, allo scopo di assolvere la propria missione e di realizzare la descritta visione strategica, considera funzionale ed opportuna la partecipazione a forme organizzative (di tipo funzionale e/o di tipo strutturale) che vedano coinvolte le aziende sanitarie dell'area del Lazio e che siano finalizzate all'adozione di modalità operative capaci di assicurare il miglioramento del grado di sinergia, di coerenza, d'efficacia, di qualità e di sostenibilità dei servizi offerti, tramite l'assunzione di comportamenti comuni nel campo degli interventi di programmazione, di amministrazione e di produzione dei servizi. Per perseguire la sua strategia, l'azione dell'Azienda è altresì volta alla ricerca di sinergie con le organizzazioni a scopo non lucrativo operanti in ambito sanitario e socio – sanitario.
6. L'Azienda sanitaria di Rieti, nell'espletamento della primaria funzione pubblica di tutela della salute e d'orientamento al servizio, in ossequio al principio di libera scelta del cittadino ed al fine di favorire il rapporto cittadino – strutture sanitarie, si impegna a creare le condizioni per la piena integrazione degli erogatori pubblici e privati accreditati, nell'ambito della programmazione regionale e locale.
7. In particolare, l'Azienda sanitaria di Rieti svolge una funzione di governo dell'erogazione delle prestazioni complessive nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, garantendo, attraverso la committenza verso gli altri soggetti pubblici e privati accreditati, la coerenza tra i bisogni della popolazione e la fornitura dei servizi. A tal fine individua nella definizione di specifici accordi contrattuali il principale strumento di regolamentazione dei rapporti con i soggetti privati accreditati. L'Azienda garantisce, inoltre, condizioni di effettiva equità nell'accesso per tutti i cittadini, esercitando le funzioni di controllo e di verifica sulle prestazioni offerte e monitorandone la qualità e l'appropriatezza.
8. Nel perseguimento dei propri obiettivi strategici l'Azienda ritiene imprescindibile l'apporto di personale professionalmente preparato e che dia pratica attuazione ai valori che la Direzione ha assunto come fondanti.

I Principi Ispiratori

9. Il processo di trasformazione del Servizio Sanitario ha fortemente inciso sull'organizzazione delle Aziende sanitarie e sul loro funzionamento, mettendo in particolare evidenza il compito di garantire, tutelare e migliorare la salute di ogni cittadino e di assicurare livelli più alti di qualità della vita.

10. I principi ispiratori della riforma del sistema sanitario pubblico delineano, infatti, servizi sanitari basati su valori fondamentali quali l'equità, la solidarietà e il rispetto della dignità umana, che siano in grado di garantire l'eguaglianza nell'accesso e che soprattutto siano centrati sulle persone, in modo tale che le scelte e le opinioni dei cittadini possano incidere sulla qualità e sul funzionamento dei servizi sanitari.

11. Per porre il cittadino al centro del proprio agire quotidiano, con la consapevolezza che il miglioramento della qualità tecnica delle prestazioni e dei servizi è inscindibile dal miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini, l'Azienda USL di Rieti si ispira ai seguenti principi:

1. Centralità del beneficiario del servizio ovvero concentrare l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della domanda di sicurezza sanitaria e socio – sanitaria, espressa dai componenti della comunità che le è affidata e da chiunque altro richieda i suoi servizi, assicurando interventi globali, generali, particolari, personalizzati, tempestivi, essenziali, efficaci, appropriati convenienti e orientati all'innovazione;

2. Equità dell'azione ovvero garantire, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità d'accesso alle prestazioni, ai servizi ed agli strumenti messi a disposizione dell'Azienda dal Servizio Sanitario per assicurare alla popolazione di riferimento livelli d'assistenza adeguati nella loro appropriatezza e qualità;

3. Efficacia dell'azione ovvero selezionare le azioni, basate su prove di evidenza, sull'idoneità a raggiungere gli obiettivi assistenziali ed organizzativi che s'intendono perseguire, individuando le priorità d'intervento in funzione della capacità potenziale dimostrata di risolvere i problemi e subordinatamente delle aspettative di coloro i quali contribuiscono alla loro produzione;

4. Trasparenza nei processi decisionali, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi come garanzia di uguaglianza e imparzialità, nella gestione delle risorse finanziarie e umane come impegno ad utilizzare in maniera ottimale il servizio pubblico e a rendere visibile e comprensibile il processo decisionale internamente ed esternamente all'Azienda;

5. Partecipazione dei professionisti che in essa agiscono, per creare un ambiente di lavoro positivo che permetta a tutti, a prescindere dal ruolo, di sentirsi protagonisti delle trasformazioni operative e organizzative;

6. Innovazione intesa, da un lato come promozione dello sviluppo costante di nuove conoscenze e competenze, dall'altro come ricerca del continuo miglioramento;

7. Apprendimento sia come incentivazione delle attività formative finalizzate alla crescita personale e professionale di tutti gli operatori, sia come strategia globale di un'organizzazione che "ascolta" i propri utenti ed i professionisti che la compongono per "imparare" a percorrere la strada verso il miglioramento;

8. Coinvolgimento dei cittadini attraverso diverse forme di partecipazione, affinché abbiano un ruolo attivo all'interno dell'organizzazione sanitaria e possano condividere responsabilmente le scelte aziendali.

9. Governo delle risorse umane finalizzato al riequilibrio, valorizzazione delle professionalità, formazione continua integrazione dei servizi, responsabilizzazione della dirigenza.