



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



Direzione: **Acquisizione Beni e Servizi**

Direttore: **Dr.ssa Silvia Cavalli**

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Silvia Cavalli

Tel. 0746/278670 – Fax 0746/278730 - e-mail: s.cavalli@asl.rieti.it

OGGETTO: PROCEDURA APERTA, PER L’AFFIDAMENTO IN SERVICE DI UN SISTEMA DI DIGITALIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DELLE CARTELLE CLINICHE IN ARCHITETTURA WEB DELLA DURATA DI TRE ANNI, PER L’AMMONTARE COMPLESSIVO PRESUNTO DI € 700.000,00 = IVA inclusa.  
**Chiarimento dal 20 a 41**

**Chiarimento n. 20**

Nell’art. 2.1, punto 3, del Disciplinare di gara, per mero errore materiale è stato indicato quale importo della cauzione provvisoria la somma di € 10.666,67 in luogo di € 11.666,67.

**Chiarimento n. 21**

*A pag. 7, art 4 del Disciplinare di gara, relativamente alla disciplina delle riunioni dei concorrenti, al punto 4.1 si fa riferimento agli art. 3.1, 3.2 e 3.3 che precono: l’art. 3 è relativo al criterio di aggiudicazione. Si chiede di chiarire a quali punti bisogna fare riferimento.*

Nel paragrafo 4 per un refuso è stato erroneamente richiamata la disciplina di cui ai punti 3.1, 3.2, 3.3 (che non risulta) in luogo dei punti 2.1, 2.2, 2.3 concernenti gli adempimenti per la redazione dell’offerta.

**Chiarimento n. 22**

*Sempre all’art 4, punto 4.1 si fa riferimento alle "prescrizioni imposte per i concorrenti singoli: con questa dicitura si intende che i consorzi di cui al punto b) e c), comma 1, art. 34 del D. Lgs. 163/2006 devono presentare documentazione per il consorzio e non per le consorziate ?*

Premesso che una P.A. nella risposta ad un chiarimento non è tenuta ad interpretare la norma ma solo a chiarire aspetti riferiti agli atti di gara, si comunica che per i consorzi di cui all’art. 4.1 del disciplinare si applicano le prescrizioni previste per i concorrenti singoli di cui ai punti 2.1, 2.2, 2.3. Con riferimento al possesso dei requisiti, il consorzio deve possedere sia i requisiti generali che speciali, mentre le consorziate devono possedere almeno i requisiti generali.



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



**Chiarimento n. 23**

*A pag.4, ART.1 - OBIETTIVI, si parla di accesso S.S.O. (single-sign-on), si intende SSO tra i moduli del sw fornito o esiste un sistema di SSO già adottato ? Nel caso quale e quali degli altri sistemi eventualmente lo utilizza ?*

Si intende SSO tra i moduli del SW fornito.

**Chiarimento n. 24**

*A pag 4, ART.2 - OGGETTO DEL SERVIZIO, si parla di migrazione degli archivi attualmente esistenti in formato TIFF. Qual'è la mole di dati in termini di numero di cartelle attualmente esistenti ? Verranno forniti anche i dati strutturati che servono per l'indicizzazione dei documenti ?*

Il numero delle cartelle attualmente esistenti è 131.185.

Si, verranno forniti anche i dati strutturati.

**Chiarimento n. 25**

*A pag.7, ART.5 - CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE APPLICATIVO-GESTIONALE, si parla di integrazione con gli altri sistemi informatici dell'ospedale: ANAGRAFICO, ADT, CUP, PRONTO SOCCORSO, SISTEMI DIAGNOSTICI), quali informazioni devono essere reperite da questi sistemi e quali messe a disposizione ? E in quale modalità ? Esistono già standard adottati per l'interscambio di informazioni ? Quali ?*

Dovrà essere garantita l'integrazione con ADT mediante protocollo HL7 repository aziendale in http.

**Chiarimento n. 26**

*A pag.8, ART.6 - SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE, si parla di fornitura di apparecchiature, l'infrastruttura informatica rimarrà della ditta fornitrice o fa parte della fornitura o sarà ceduta in comodato d'uso gratuito? Per quanto riguarda la manutenzione ?*

L'infrastruttura informatica rimarrà della ditta.

La manutenzione è a carico della ditta.

**Chiarimento n. 27**

*A pag.10, ART.7 - CARATTERISTICHE FUNZIONALI DELL'APPLICATIVO si parla della GESTIONE UTENTI, non è quindi integrata col sistema di SSO ?*

La gestione utenti è compresa nel SSO del SW fornito.



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



**Chiarimento n. 28**

*A pag.12, ART.12 - MODALITA' DEL SERVIZIO, si richiede la fruizione dell'applicativo in modo facile e funzionalmente ergonomico, è richiesta anche l'accessibilità del sito secondo le direttive Stanca (Legge 9 gennaio 2004, n. 4) ? Costituisce elemento di valutazione ? L'applicazione ha solo utenti interni all'ospedale ?*

No, a discrezione della ditta.

Gli elementi di valutazione saranno a carico della commissione.

L'applicazione ha solo utenti interni all'ospedale.

**Chiarimento n. 29**

*A pag. 12, ART.12 - MODALITA' DEL SERVIZIO, si richiede l'integrazione mediante protocolli standard (HL7, Dicom, XML) con gli altri sistemi. Sarebbe necessario avere almeno le specifiche di massima delle interfacce (protocollo, informazioni scambiate, tipo del flusso, modalità del flusso) richieste per i singoli sistemi ?*

Dovrà essere garantita l'integrazione con ADT mediante protocollo HL7 repository aziendale in http.

Le specifiche saranno definite prima della realizzazione

**Chiarimento n. 30**

*A pag.14, ART.15 - CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SISTEMA, non è chiaro se l'hardware sul quale girerà l'applicativo (non i sistemi di acquisizione dati, intendo il server dell'applicazione) debba essere fornito dalla ditta appaltatrice o sarà messo a disposizione dalla struttura sanitaria (come il locale e le infrastrutture di rete). Di chi è la manutenzione di tale HW ?*

L'HW sul quale girerà l'applicativo per svolgere il servizio sarà fornito dalla ditta appaltatrice.

La manutenzione di tale HW è a carico della ditta appaltatrice.

**Chiarimento n. 31**

*A pag.14, ART.15 - CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SISTEMA, non sono specificati i tempi dello switch-off dei sistemi attuale-nuovo e se questo sarà istantaneo o graduale. Nel senso quanto tempo c'è dalla fornitura delle cartelle cliniche in TIFF e degli archivi strutturati che contengono i campi di ricerca, ecc. alla dismissione del vecchio sistema e start-up e utilizzo del nuovo applicativo ?*

Il piano di start up deve essere proposto dalla ditta appaltatrice

**Chiarimento n. 32**

*A pag.16, ART.15 - CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SISTEMA, si parla di garanzie, il periodo di garanzia dell'applicativo si intende per la durata della fornitura, ossia 3 anni o è necessario fornire garanzia ad es. per n mesi oltre la data di fornitura ?*



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



Per tutta la durata del contratto (3 anni).

**Chiarimento n. 33**

*A pag. 20, ART. 24 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI, si parla di fatture mensili, l'intero costo del servizio sarà quindi commisurato alle effettive cartelle acquisite e niente è dovuto per la fornitura dell'applicativo ed il caricamento delle banche dati con le cartelle pregresse? Si garantiscono i volumi specificati entro certi margini di tolleranza (+/- 10%)?*

La fattura mensile è commisurata esclusivamente al numero effettivo di cartelle acquisite nel mese di riferimento.

I volumi sono indicativi così come i margini di tolleranza.

**Chiarimento n. 34**

*All'art. 2.3 del disciplinare di gara, al punto 2, si chiede "idonea dichiarazione nella quale venga dimostrata la congruità della quantificazione degli oneri per la sicurezza effettuata rispetto all'entità ed alle caratteristiche del servizio oggetto dell'appalto".*

*Si chiede di chiarire come va interpretata tale richiesta alla luce di quanto espresso agli artt. 13 e 21 del Capitolato Speciale in merito agli oneri per la sicurezza, ovvero "l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza è pari ad € 0 (zero)".*

La dichiarazione richiesta attiene agli oneri per la sicurezza propri dell'impresa in relazione al servizio erogato.

Gli artt. 13 e 21 del Capitolato Speciale riguardano gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza che sono cosa diversa dagli oneri sopra riportati poiché attengono alle eventuali interferenze che si creano tra servizio appaltato e ASL di Rieti. In questo caso tali rischi non ci sono.

**Chiarimento n. 35**

*All'art. 7 del capitolato speciale di gara si richiede "la gestione di una base-dati delle cartelle cliniche digitalizzate" e vengono elencate "le principali funzioni di base richieste".*

*Si chiede di specificare se le cartelle cliniche componenti l'archivio storico rientrano in tale gestione.*

Si, le cartelle cliniche componenti l'archivio storico rientrano in tale gestione.

**Chiarimento n. 36**

*All'art. 2 del capitolato speciale di gara si richiede "digitalizzazione dei rispettivi archivi storici delle cartelle cliniche".*

*Si chiede di indicare a quanto ammonta il numero di cartelle cliniche componenti l'archivio storico da digitalizzare.*

Il numero delle cartelle attualmente esistenti è 131.185.



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



**Chiarimento n. 37**

*Relativamente ai requisiti di partecipazione, nel caso di un Consorzio, questi devono essere soddisfatti dal Consorzio nel suo complesso?*

Con riferimento al possesso dei requisiti, il consorzio deve possedere sia i requisiti generali che speciali, mentre le consorziate devono possedere almeno i requisiti generali.

**Chiarimento n. 38**

*Con riferimento al servizio di migrazione degli archivi attualmente esistenti su supporto DVD (art.2 del Capitolato speciale) si chiede:*

*La dimensione totale dell'archivio.*

Il numero delle cartelle attualmente esistenti è 131185.

*Se oltre alle immagini verrà fornito il data base contenente i metadati associati alle immagini stesse.*

Si, verranno forniti anche i dati strutturati.

*In caso affermativo si chiede di specificare la struttura dei metadati ed il formato (xml, xls, mdb, etc.) del data base di cui sopra.*

Il formato dati è in SQL.

**Chiarimento n. 39**

*Con riferimento all'Art. 7 del Capitolato Speciale ed in particolare alla funzionalità dell'applicativo riguardante la gestione delle ricerche si chiede se i campi della SDO possono essere recuperati tramite HL7 dai sistemi ADT in uso presso l'AUSL.*

Si, Dovrà essere garantita l'integrazione con ADT mediante protocollo HL7.

**Chiarimento n. 40**

*Con riferimento allo stesso articolo del capitolato si chiede cosa si intende per "carico e scarico dell'archivio"*

In relazione all'art. 7 del Capitolato Speciale, per "carico e scarico dell'archivio" si intende la gestione informatica del carico e scarico dell'archivio cartaceo (la cartella è stata prelevata dall'archivio cartaceo, la cartella è stata riposizionata nell'archivio cartaceo).



REGIONE LAZIO

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI**

Viale Matteucci n. 9 - 02100 RIETI - Centralino 0746/2781  
Codice Fiscale e Partita IVA 00821180577



**Chiarimento n. 41**

*Poiché dobbiamo preparare la polizza fidejussoria per la partecipazione alla gara di digitalizzazione e archiviazione delle cartelle cliniche Asl Rieti, ci servirebbe sapere quando avverrà l'apertura delle buste di gara.*

Come prescritto all'art.2.1, punto 3, del Disciplinare di gara, la garanzia dovrà avere validità di 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.